

PRKK TIETOSUOJASELOSTE

PRKK huolehtii tietosuojastasi viranomaisvaatimusten mukaisesti. Meille on tärkeää, että kaikki PRKK:n rekistereihin kirjatut henkilötiedot ovat suojassa ja niitä käsitellään luottamuksellisesti. Tässä tietosuojaselosteessamme on kerrottu miten me PRKK:ssa käsittelemme rekistereihimme kirjattuja henkilötietojesi. Jos haluat lisätietoja tai Sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä alla olevien ohjeiden mukaisesti.

PRKK kerää ja tallentaa Sinusta esimerkiksi erilaisia lakiin pohjautuvia tietoja tietoja kun liityt yhdistyksen jäseneksi tai tilaat maksuttomia tai maksullisia palveluitamme. Palveluidemme käyttö tai jäsenyys edellyttää vähintään 16 vuoden ikää. PRKK:n rekistereihin kirjattuja henkilötietoja emme siirrä tai luovuta EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

Jos tietosuojakäytäntöömme tehdään oleellisia muutoksia, ilmoitamme niistä Sinulle ennakoon ja tarvittaessa pyydämme suostumustasi.

PRKK / JÄSENET

PRKK:n jäseneksi liittyessäsi henkilötietojesi kirjaaminen yhdistyksen jäsenrekisteriin perustuu yhdistyslain vaatimukseen yhdistyksen jäsenten tunnistamisesta.

Jos jäseneksi liittyy asunto-osaakeyhtiö tai kiinteistöyhtiö, kirjaamme jäsenrekisteriin liittyvän yhteisön tietojen lisäksi yhteyshenkilön henkilötiedot.

Käytämme jäsenten henkilötietoja yhdistyksen toimintaan liittyvään yhteydenpitoon, jäsenmaksulaskutukseen, jäsenviestintään, tutkimustoimintaan sekä jäsenyyden voimassaolon tarkastamiseen jäsenen käyttäessä yhdistyksen jäsenille suunnattuja palveluita.

PRKK ei profiloi jäsenrekisteriin kirjattuja tietoja eikä yhdistä niihin muita rekisteritietoja emmekä luovuta jäsenrekisterin tietoja muille toimijoille.

PRKK:n Jäsenrekisteriin kirjatut omat tietosi voit itse tarkastaa ja korjata kirjautumalla jäsenille tarkoitettuun extranet-palveluun. Palveluun kirjautumisessa tarvittavat tunnisteet toimitetaan jäsenille sähköpostilla liittymisen yhteydessä. Voit myös olla yhteydessä PRKK:n jäsenpalveluun prkk@prkk.fi ja pyytää jäsenrekisterin tietoja nähtäväksesi ja korjattavaksesi. Tiedot jäsenrekistereistä poistetaan jäsenen erotessa yhdistyksestä kirjanpitolain vaatiman säilytysajan jälkeen.

PRKK:n PALVELUIDEN TILAAJAT

Ostaessasi PRKK:n maksullisia palveluita tallennamme henkilötietojesi asiakasrekisteriimme kirjanpitolain edellyttämällä tavalla ja ne poistetaan rekisteristä kun lain vaatima säilytysaika päättyy.

Maksuttomia ja maksullisia palveluita tilatessasi tallennamme henkilötietosi asiakasrekisteriimme. Edellytyksenä on antamasi hyväksyntä henkilötietojen tallentamiselle sekä niiden käyttämiselle PRKK:n informaatiojakelussa ja tutkimustoiminnassa sekä tietojen luovuttamiselle PRKK:n yhteistyökumppaneina toimiville yrityksille ja yhteisöille informaatio- ja tutkimustoimintaan.

KOULUTUKSIIN ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittautuessasi PRKK:n koulutukseen, kirjaamme tietosi PRKK:n koulutus- ja tutkimusrekisteriin.

Edellytyksenä koulutukseen osallistumiselle on antamasi hyväksyntä henkilötietojen tallentamiselle sekä niiden käyttämiselle PRKK:n informaatiojakelussa ja tutkimustoiminnassa sekä tietojen luovuttamiselle PRKK:n yhteistyökumppaneina toimiville yrityksille ja yhteisöille informaatio- ja tutkimustoimintaan.

Koulutuksiin ilmoittautuvan henkilötiedot tallennetaan PRKK:n koulutus- ja tutkimusrekisteriin. Ilmoittautumisen yhteydessä koulutukseen osallistuvalta kysytään myös tulevan rakennus- tai remonttihankeen taustatietoja tai kiinnostuksen kohteita, joita käytämme koulutustilaisuuksien sisältöjen suunnitteluun kohderyhmän tarpeita huomioiden.

NEUVONTAPALVELUT / REMONTTINEUVONTA

Neuvontapalvelut tarkoittavat PRKK:n antamaa rakentamisen, remontoinnin ja juridiikan neuvontapalvelua.

Palvelut ovat PRKK:n tai sen yhteistyökumppaneiden tarjoama asiantuntijaneuvontapalvelu. Kysymyksiä voi esittää puhelimitse soittamalla neuvonnan palvelunumeroon tai sähköisesti siten, että PRKK:n tai sen yhteistyökumppanina toimivan yhteisön verkkosivuille sijoitetulle lomakkeelle kirjoitetaan kysymys ja kysyjän yhteystieto, johon vastaus lähetetään tai puhelinnumero johon soitetaan.

Puhelinneuvonta

Puhelimitse tehtyjen yhteydenottojen osalta puhelun lokitieto, soittajan numero ja ajankohta tallennetaan puhelinvaihdejärjestelmään. Lisäksi puhelinkeskustelu tallennetaan kolmen kuukauden ajaksi tietojen tarkistamista ja laaduntarkkailua varten. Soittajan nimeä tai muita henkilötietoja edellisen lisäksi ei tallenneta eikä puhelinkeskustelun tallenteen poistamisen jälkeen soittajan numeroa yhdistetä muihin henkilötietoihin.

Sähköinen neuvonta

Sähköpostitse kysymyksiä lähettäneiden osalta rekisteriin tallennetaan kysyjän puhelinnumero, sähköpostiosoite ja asuinpaikkakunta. Kysymykseen annetaan vastaus kysyjän toivomalla tavalla joko sähköpostilla tai puhelimitse.

Neuvontapalvelussa henkilötiedot tallennetaan, jotta kysymyksiin voidaan vastata. Henkilötietoja ei vastaamisen jälkeen profiloida tai niihin ei yhdistetä muista rekistereistä saatuja tietoja.

Palveluun esitettyjä kysymyksiä ja niihin annettuja PRKK:n asiantuntijan vastauksia voidaan henkilötiedoista irrotettuna ja tunnistettavuuteen liittyvät yksityiskohdat poistamalla käyttää PRKK:n tutkimustoiminnassa sekä tilastoinnissa. Tällaisia kysymys/vastaus-malleja PRKK sekä palvelua tarjoavat kumppaniyhteisöt voivat käyttää verkkosivuilla sekä muissa informatiivisissa ja markkinointiviestinnällisissä yhteyksissä.

PRKK:N REKISTEREIHIN MERKITYJEN TIETOJEN TARKASTAMINEN

Halutessasi tietää mitä tietoja PRKK on Sinusta tallentanut, voit tiedustella asiaa sähköpostitse osoitteesta prkk@prkk.fi. Toimitamme rekisterin sisältämät tiedot Sinulle sähköisessä muodossa kohtuullisen ajan kuluessa. Samassa sähköpostiosoitteessa voit pyytää myös tietojesi korjaamista. Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa esimerkiksi lainsäädännöllisten velvoitteidemme täyttämiseksi. Henkilötietojesi käyttö päättyy, kun olet ilmoittanut että haluat poistaa ne rekisteristä. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista järjestelmistämme, joissa meidän tulee esimerkiksi lakisääteisesti säilyttää henkilötietoja määräajan.